



A 2019/20-as tanévben végzett hallgatók elégedettségi kérdőíveinek értékelése

Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola

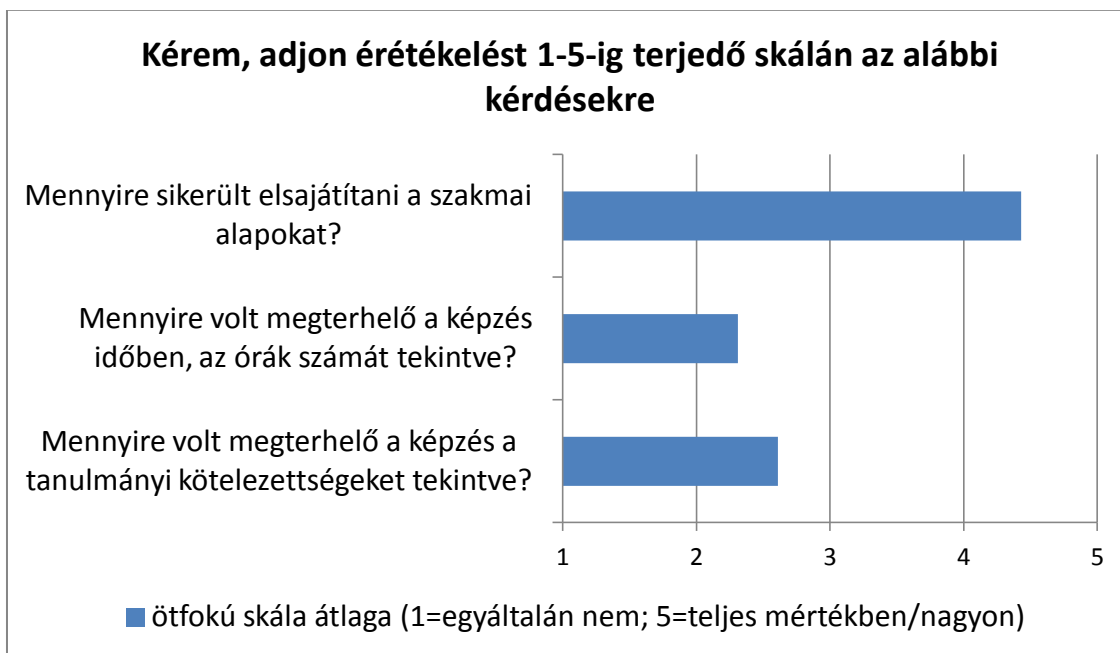
A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola 2019-2020-as tanévének januári és júniusi záróvizsga időszakaiban, szociális munka szakon sikeres záróvizsgát tett hallgatók körében végeztünk elégedettségi felmérést. A felmérés kérdőíve három fő területet ölelt át, amelyek közül az első a szociális munka szakmai alapjainak elsajátításával, a szak elvégzésével kapcsolatosan kért szubjektív értékelést a hallgatóktól. A második a képzéssel és az oktatókkal, illetve a tárgyi- és egyéb körülményekkel való elégedettséget vizsgálta, míg a harmadik a hallgatók munkaerő-piaci helyzetének és jövőbeni szakmai terveinek feltérképezésére irányult. Az elégedettségi kérdőívet összesen 14 végzős hallgató töltötte ki a 2019-2020-as tanév januári (8 fő) és júniusi (6 fő) záróvizsga időszakaiban. Az anonim kérdőívek mind zárt, mind nyitott kérdéseket tartalmaztak, melyek eredményeinek alábbi rövid összefoglalását az érvényes válaszok figyelembevételével készítettük el.

I. A szakma elsajátítása, a szak elvégzése

A kérdőív első kérdését követően, mely a záróvizsga időpontját rögzítette, a főiskolán folytatott tanulmányaik útján megszerzett új szakmájuk, hivatásuk átfogó értékelésére kértük meg hallgatóinkat, és kértük, alkossanak szubjektív véleményt arról, hogy mennyire sikerült elsajátítaniuk a szakmai alapokat. Rákérdeztünk arra is, hogy a képzésük folyamán mennyire érzékelték megterhelőnek a szak elvégzését, akár az órák számát, akár a tanulmányi kötelezettségeiket tekintve. Mindhárom esetben a válaszokat egy-egy ötfokú Likert-skálán vettük fel, ahol az 1-es az „egyáltalán nem”, míg az 5-ös a „teljes mértékig”, vagy „nagyon” értékelést jelentette. Az eredmények alapján elmondhatjuk, hogy a hallgatók úgy gondolják, hogy a szakmai alapokat majd teljes mértékben sikerült elsajátítaniuk (az értékelések átlaga 4,43). A képzést, vagyis a szak elvégzését nem érezték különösebben megterhelőnek a végzetek. A képzések óraszámát kevésbé (átlag: 2,31), a tanulmányi kötelezettségek inkább jelentettek némi megterhelést (2,61) a diákok számára. (Lásd: 1. sz. ábra.)



1. sz. ábra



II. Elégedettség az oktatókkal, a tárgyi és egyéb körülményekkel

A második fő témakör esetében az oktatókkal, a képzés tárgyi- és egyéb körülményeivel kapcsolatosan vizsgáltuk meg a hallgatói véleményeket, egy-egy állítás helytállóságának értékeltetése útján. Itt elsősorban arra voltunk kíváncsiak, hogyan látják a hallgatók az oktatóik munkáját, egyrészt felkészültségük, másrészt segítőkész és humánus hozzáállásuk tekintetében. Továbbá választ vártunk arra is, hogy a képzést kellőképpen gyakorlatorientáltak tartották-e a diákok, és mennyire vélték összességében megfelelőnek a képzésükkel kapcsolatos tárgyi feltételeket. Végül értékellettük velük, hogy mennyire tartják helytállónak azt az állítást, mely szerint a főiskolán megfelelő közösségi élet folyt, illetve, hogy a főiskola hitéleti szempontból is sokat nyújtott számukra. A diákok az egyes kérdésekre szintén ötfokú skálán adhattak választ, amelyek átlagait a 2. sz. ábra foglalja össze.



2. sz. ábra



A második fő területtel összefüggésben a kérdőív tartalmazott kettő nyitott kérdést is, mely során a diákok a képzés erősségeit és gyengeségeit fogalmazhatták meg.

Az erősségek esetében az öt leggyakrabban felsorolt terület a következő volt: (i.) az oktatók felkészültek, segítőkészek és humánusak, (ii.) a képzés sokrétű, gyakorlatorientált, rugalmas, (iii.) a képzés környezete családias, barátságos, (iv.) a képzés személyiségfejlesztő, szemléletformáló, (v.) nagy előny a helyben lévő kollégium.

A gyengeségek között pedig: (i.) a hallgatók alacsony számát, az összevont csoportokat (ii.) a tájékoztatás, kommunikáció nehézkességét, (iii.) a közösségi élet hiányát, (iv.) a tárgyi feltételek hiányosságát, és (v.) a főiskola és a szak alacsony ismertségét említették.

III. Munkaerő-piaci helyzet és jövőre vonatkozó karriertervek

A harmadik nagy terület kérdései körében megpróbáltuk feltérképezni a végzősök munkaerő-piaci helyzetét, illetve a jövőre vonatkozó karrierterveiket. A kérdések arra irányultak, hogy van-e már a hallgatóknak a munkaerő-piacon valamilyen, a végzettségüknek



megfelelő munkalehetőség kilátásában, illetve bárki közülük kapott-e már biztos állásajánlatot, esetlegesen a záróvizsgát megelőzően már el is helyezkedett a szakmájában. A diákok fele a záróvizsgája napján már rendelkezett a végzettségének megfelelő állással, míg 15%-uk arról tudott beszámolni, hogy ugyan állása még nincs, de végzettségének megfelelő biztos állásajánlata már van. Harmaduk azonban sem állással, sem biztos ajánlattal nem rendelkezett (3. sz. ábra).

3. sz. ábra



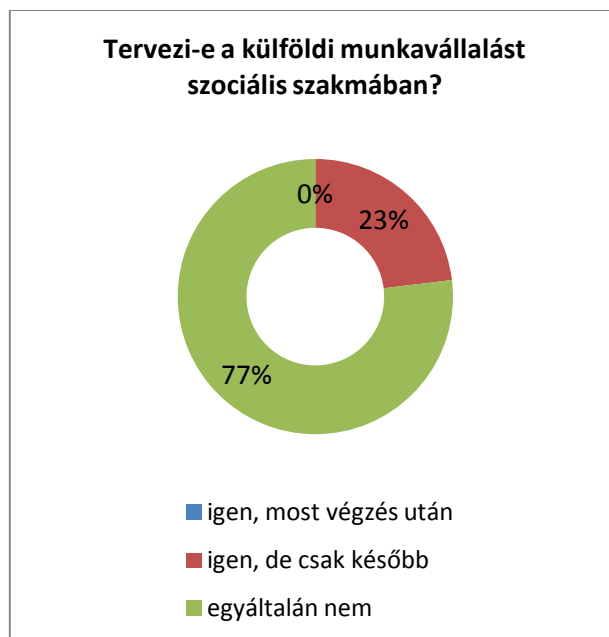
Friss diplomásaink külföldi munkavállalási hajlandóságát is vizsgáltuk, és megkérdeztük, hogy a számukra releváns célország mely nyelvterületen helyezkedik el. Az eredmények alapján annyit mondhatunk, hogy a sikeres záróvizsgát tett hallgatók negyedénél tervebe van véve a külföldi munkavállalás, azonban ezt időben későbbre halasztották. Végzést követően rövid időn belül egyikük sem vállalkozna arra, hogy más országban vállaljon munkát, vagy lépjen ki a nyílt munkaerő-piacra. A hallgatók háromnegyede azonban ilyen irányú tervekről egyáltalán nem számolt be (4. sz. ábra).

Azok közül, akik tervezik a külföldi munkavégzést (4 fő), egyikük sem rendelkezik végzettségének megfelelő állással. Közülük kettő hallgató rendelkezik végzettségének megfelelő biztos állásajánlattal, illetve 2 főnél sem végzettségének megfelelő állás, sem ilyen



ajánlat nincs. Két fő jelölt meg angol, egy fő német, míg további egy fő angol és német nyelvterületet.

4. sz. ábra



A jövőre irányuló tervek körében vizsgáltuk, hogy végzett hallgatóink szeretnék-e továbbtanulni. A továbbtanulás a diákok felénél karriercél, igaz közülük egyelőre csak néhányan fogalmazták meg továbbtanulásuk konkrét irányait, ami egy esetben a szociális munka mesterfokozatának megszerzését vagy a szociálpolitika szak elvégzését, más esetben pedig szociális továbbképzést jelentett. A többiek azonban nem kívánják tanulmányaikat folytatni. Arra a kérdésünkre pedig, hogy ajánlanák-e a szociális munka képzésünket mások figyelmébe, a hallgatók minden esetben igennel válaszoltak.

Veszprém, 2020. június 28.

dr. Ivony Éva
főiskolai docens
Szociális Munka Tanszék