

Az oktatói és hallgatói elégedettség kérdőíves vizsgálata

Szöveges összefoglalás

Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola

2018.

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola hitéleti és szociális munka szakjain 2018 júniusában végeztünk oktatói és hallgatói elégedettséggel kapcsolatos felmérést, melyet az UniPoll elektronikus informatikai rendszer segítségével bonyolítottuk le. A kérdőíves megkérdezés keretében gyűjtött információkat az informatikai rendszer által készített adatbázis és az eredménytáblák, illetve grafikonok segítségével elemeztük. Szöveges értékelésünkhöz mellékeljük a program által készített statisztikákat, ábrákat is.

1. Mit mutatnak az oktatói elégedettséggel kapcsolatos változók?

Az oktatók elégedettségével kapcsolatos kérdőíves kérdések kitérnek a főiskola

- oktatástechnikai felszereltségével,
 - a munkakörülményekkel,
 - az intézményen belüli információáramlással kapcsolatos elégedettségre,
- valamint arra, hogy a megkérdezett véleménye szerint támogatja-e megfelelően az intézmény az
- oktatói munkát,
 - kutatást,
 - konferenciákon való részvételt.

A kérdőíveket 11 oktató töltötte ki, de nem minden megkérdezett válaszolt valamennyi kérdésre. Az elégedettséget ötfokozatú skálán mértük, ahol a legnagyobb elégedettség értéke 5, a legkisebbé 1 volt. Az értékelések alapján több statisztikai mutatót számítottunk: átlag, módusz, medián, legkisebb érték, legnagyobb érték, szórás. Szöveges értékelésben az átlagértékek alapján mért elégedettségi indexek tapasztalatait összegzem, de a mellékletben szereplő táblák lehetőséget adnak további részletek megismerésére is.

A főiskola oktatástechnikai felszereltségével való elégedettség átlagértéke ötfokozatú skálán 3,4, **a munkakörülmények** átlagértéke 4,4, **az intézményen belüli információáramlás** 3,56. **A szakokon belüli információáramlással** való elégedettség átlagértéke ennél jóval magasabb, 4,4.

Az intézmény munkakörülményeivel kapcsolatosan érkezett olyan észrevétel, mely szerint kevés a tanári szoba az oktatói létszámhoz viszonyítva, van olyan helyiség, ahol öt oktató munkahelye van egy térben, ami szinte lehetlenné teszi a tanszéken az oktatók számára az elmélyült munkavégzést. A munkakörülményekkel kapcsolatosan jegyzi meg azt is egy oktató, hogy kevés a tanárok rendelkezésére álló lap top.

Arra a kérdésre, hogy **milyen mértékben támogatja a főiskola az oktató munkát, a kutatást valamint a konferenciákon való részvételt** a válaszok alapján számolt elégedettségi indexek (átlagértékek) 4,3, 4,0 és 3,8, vagyis legnagyobb az elégedettség az oktatói munka, legalacsonyabb a konferenciárészvétel támogatottságával.

2. Mit mutatnak a hallgatói elégedettséggel kapcsolatos válaszok?

A hallgatói elégedettség vizsgálatához használt kérdőív két fő témakört ölel át: a diákoknak a hallgatott kurzussal kapcsolatos elégedettségét és az oktatóval való elégedettségét. A kurzusra vonatkozó változók körében megkérdeztük, hogy az órák hány százalékán vett részt a hallgató, azért, hogy lássuk, mennyire alkothatott megalapozott véleményt az oktatással és az oktatóval kapcsolatosan. „A kurzusalkalmak hány százalékán vett részt?” kérdésre a válaszolók 86%-a felelte, hogy 81%-nál nagyobb arányban, 9% 50-80% között, 5% pedig ennél is kevesebbszer. A válaszok száma összesen 446 volt.

A kurzussal kapcsolatos további kérdéseink:

Mennyire tartja jegyzetelhetőnek az előadásokat?

➤ A zárt kérdésre adott válaszok megoszlása szerint 82%-ban az előadásokat „tökéletesen lehetett követni és jegyzetelni”. 4% és 7% szerint „az idő múlásával egyre nehezebbé vált a jegyzetelés, de követhető volt minden” illetve „néha könnyebb, néha nehezebb volt jegyzetelni az előadást”. Mindössze a válaszolók 2%-a szerint voltak nehezen követhetőek és jegyzetelhetőek az előadások. Erre a kérdésre adott válaszok az előadások jegyzetelhetőségének tekintetében javulást mutatnak a 2016. évi eredményekhez képest.

A „Mennyire tartja hasznosnak az előadásokat, szemináriumokat? kérdésre

- a válaszolók 73%-a mondta azt, hogy „nagyon hasznos volt, felhasználható ismereteket kaptunk”. 15% szerint „az előadások túlnyomó része hasznos volt”, és mindössze 12% vélekedett úgy, hogy az órák anyaga kevésbé vagy egyáltalán nem tekinthető hasznosnak.

Az oktató „ajánlott-e hozzáférhető irodalmat a számonkéréshez?” kérdésre adott válaszokból 90% volt az „igenek”, 4% a „nemek” aránya. Ez a mutatói jobb a 2016. évinél.

Az „egyértelműek-e az oktatói elvárások a tanulmányi követelményekkel kapcsolatban?” még többen, a megkérdezettek 94%-a válaszolt igennel, és mindössze 2% nemmel.

Külön megkérdeztük, hogy milyennek tartják a hallgatóink az oktatói-hallgatói viszonyt?

- A válaszok megoszlása azt mutatja, hogy 69%-ban „segítőnek”, 28%-ban „megfelelőnek” tartották a megkérdezettek, és mindössze 3% választotta az „elhanyagoló” jelzőt a kapcsolat minősítésére.

A kérdőív az oktató felkészültségére is rákérdezett.

- A hallgatók 80%-a szerint az oktatók „teljesen felkészültek”, 14% szerint „felkészültek”. A válaszolóknak mindössze 2%-a választotta a „többnyire felkészültek” válaszlehetőséget.

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola oktatásával kapcsolatos konkrét javaslatok és észrevételek táblában egy-egy válaszoló az alábbi megfontolásra érdemes megjegyzést írta:

- A követelmény nagyon sok volt, rövid idő állt rendelkezésre a beadandók elkészítésére. November közepén kaptuk volt először óránk a következő órára a mi három hét múlva volt kellett a féléves követelményből számot adni. Amennyiben egy bizonyos tantárgyból ilyen sok követelmény van az órarendben a tantárgy ütemezését másképpen kellene meghatározni!
- A gyakorlatok sokat segítenek abban, hogy eldönthessük mely területek feleltek meg a személyiségünknek és melyek nem. Elégedett vagyok a tapasztalatszerzés ezen módjával.
- Örültem volna, ha korábban meghirdetik választható tárgyként. Felvettem volna és már egész jól menne a latin.
- Tökéletesen leadott órák és felkészültség!

- Sok volt a követelmény, három hét állt rendelkezésre az egész féléves anyag megtanulására. Amennyiben egy tárgyból ilyen magas a követelmény , rövid idő alatt abban az esetben az órarendet más ütemezésben kellene meghatározni
- Az SPSS szoftver kezelését nem szerettük és el is felejtettük.
- Tetszett a tanóra/szünet aránya : negyvenötperces tanórákhoz vagyunk hozzászokva , ezáltal jobban tudtunk figyelni a tartalomra.

Oktatói felmérés 2018. elérhetősége:

https://www.vhf.hu/sites/default/files/dokumentumok/2019/oktatoi_kerdoiv_2018.pdf

Hallgatói felmérés 2018. elérhetősége:

https://www.vhf.hu/sites/default/files/dokumentumok/2019/hallgatoi_2018.pdf

Veszprém, 2019. április 10.

Kaszásné Dr. Leveleki Magdolna
szakvezető főiskolai tanár